



Ивановой

Психологический центр «ТОП-Практик» Елены

Услуги для бизнеса

Сопровождение бизнеса Психологическим центром «ТОП-Практик» Елены Ивановой направлено на развитие позитивных изменений в компаниях наших клиентов посредством методов бизнес - психологии, что отражается на росте прибыльности вашего бизнеса, эффективности систем управления, индивидуальном развитии руководителей и сотрудников вашей компании.

Бизнес-психологи проводят анализ конкретных ситуаций, возникающих в ходе предпринимательской деятельности, что помогает руководителю находить наиболее адекватные и эффективные управленческие решения в любой сфере:

- рассматриваются ситуации, связанные с взаимодействием внутри организации;
- особенности межличностного общения сотрудников;
- эмоциональная атмосфера в коллективе;
- перспективы личностного развития сотрудников и руководителей (soft skills);
- определяется стиль управления и управленческие навыки;
- определяются навыки управления временем (time management) и многое другое.

Эксперты нашего Центра разбирают ситуации и обучают определенным психологическим механизмам, позволяющим оптимизировать бизнес и работу.

- *Диагностируют* проблемы в коллективе как текущие, так и потенциальные.
- *Дают объективную оценку и рекомендации* по их решению.
- *Внедряют*, помогая применить на практике решения, которые дают возможность двигаться вперед к успеху.

Наши специалисты помогут вам понять, что в вашей организации работает, а что нет и исправить данную ситуацию с учетом потребностей и специфики организации.

Мы можем предложить различные форматы работы: групповые, индивидуальные, очные дистанционные как на уровне как компании в целом, так и отдельных подразделений, конкретного руководителя или сотрудника.

Специалисты «ТОП-Практик» проводят обучающие программы, направленные на освоение новых способов действий, совершенствование умений, формирование заданных установок в области коммуникаций как внутри организации, так и при взаимодействии с клиентами, личностного развития и управления людьми.

г. Москва, ул. Большая Садовая 3 с 10., пом. 188

тел. 8(499)685-05-25

WhatsApp/Telegram +7 (936)245-88-86

e-mail: post@top-practice.ru

<http://top-practice.ru>



Психологический центр «ТОП-Практик» Елены Ивановой

Наиболее востребованы проекты по управленческому консультированию, наставничеству, тренинги продаж, коммуникативные тренинги, обучение проведению телефонных переговоров, игры и интенсивы по командообразованию, клиент ориентированности, личной эффективности.

Специалисты нашего Центра так же оказывают услуги по пост тренинговому сопровождению, участию в разработке стандартов продаж, системы адаптации сотрудников, разработке HR бренда и многое другое.

Результатом работы специалистов Центра «ТОП-Практик» станут:

Улучшение:

- имиджа компании,
- психологической атмосферы в коллективе,
- корпоративной культуры организации,
- регулирования конфликтных ситуаций,
- структуры организации.

Уменьшение:

- текучести кадров,
- спада в работе,
- стрессовых ситуаций,
- выгорания сотрудников.

Увеличение:

- показателей доходности,
- притока кандидатов,
- сплоченности команды,
- лояльности клиентов.

г. Москва, ул. Большая Садовая 3 с 10,, пом. 188

тел. 8(499)685-05-25

WhatsApp/Telegram +7 (936)245-88-86

e-mail: post@top-practice.ru

<http://top-practice.ru>



Алгоритм подготовки и реализации проекта

Основой тренингов являются стандартизированные программы. Окончательные программы формируются после проведения рабочих встреч с Заказчиком с целью уточнения задач обучения и кастомизации программ под потребности вашей организации.

Акценты в программах и приоритетные области развития выбираются в зависимости от конкретных задач и запросов.

Все наши специалисты имеют как психологическое образование, так и бизнес-образование и опыт работы, обладают существенным практическим опытом в реализации подобных проектов.

Программы мероприятий адаптируются и реализуются по следующему алгоритму:

Этап 1. Адаптация

Проведение рабочей встречи с Заказчиком (HR менеджер, Руководитель) с целью уточнения запроса и задачи проекта.

Составление плана работ и пожеланий к форме и содержанию мероприятия.

Этап 2. Разработка программы.

Разработка индивидуальной программы мероприятия или комплекса мероприятий либо адаптация готовой программы с учетом особенностей и потребностей заказчика.

Этап 3. Реализация

Проведение обучающего, диагностического или консультативного мероприятия по программе, разработанной и согласованной на предыдущем этапе.

г. Москва, ул. Большая Садовая 3 с 10., пом. 188

тел. 8(499)685-05-25

WhatsApp/Telegram +7 (936)245-88-86

e-mail: post@top-practice.ru

<http://top-practice.ru>



Психологический центр «ТОП-Практик» Елены Ивановой

Этап 4. Анализ результатов.

Формирование отчета о проведенном мероприятии. Обсуждение результатов с руководством компании и определение перспектив развития сотрудников. Выводы и рекомендации.

составляют лекции, дискуссии, деловые игры и упражнения, моделирующие реальные условия профессиональной деятельности сотрудников

По итогам каждого мероприятия/проекта составляется отчет, который содержит:

- ✓ Программа мероприятия/проекта
- ✓ Заключение и выводы по результатам проведения
- ✓ Рекомендации

Данный отчет может использоваться для оценки участников обучения, а также для планирования дальнейшего обучения и развития сотрудников данной категории.

Перечень тем мероприятий:

- ✓ **Управление людьми(для руководителей предприятий и отделов)**

«РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ПОЗИЦИИ»

«УПРАВЛЕНИЕ ЛЮДЬМИ»

«ОПОСРЕДОВАННОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

«УПРАВЛЕНИЕ ОТДЕЛОМ ПРОДАЖ»

«УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ»

г. Москва, ул. Большая Садовая 3 с 10., пом. 188

тел. 8(499)685-05-25

WhatsApp/Telegram +7 (936)245-88-86

e-mail: post@top-practice.ru

<http://top-practice.ru>



ТОП-ПРАКТИК
Психологический центр
Елены Ивановой

Психологический центр «ТОП-Практик» Елены Ивановой

«УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОММУНИКАЦИИ»

«СИТУАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

«МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА»

«ЛИДЕРСТВО В ЛИЧНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ»

«ИНСТРУМЕНТЫ ЛИДЕРСТВА В УПРАВЛЕНИИ»

«УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ»

«НАСТАВНИЧЕСТВО В БИЗНЕСЕ»

«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ»

«УПРАВЛЕНИЕ ВРЕМЕНЕМ»

«ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ. РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ»

«ПРИНЯТИЕ ГРУППОВЫХ РЕШЕНИЙ»

«ЭФФЕКТИВНОЕ ПРОВЕДЕНИЕ СОВЕЩАНИЙ»

«УПРАВЛЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРОЙ»

«СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ»

«ПРАКТИКА ПУБЛИЧНЫХ ВЫСТУПЛЕНИЙ»

«УПРАВЛЕНИЕ ПО ЦЕЛЯМ»

«ЛИДЕРСТВО В ЛИЧНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ»

«ТРЕНИНГИ ПО ПОСТРОЕНИЮ КОМАНДЫ И КОМАНДНОМУ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ»

г. Москва, ул. Большая Садовая 3 с 10., пом. 188

тел. 8(499)685-05-25

WhatsApp/Telegram +7 (936)245-88-86

e-mail: post@top-practice.ru

<http://top-practice.ru>



✓ Продажи. Взаимодействие с клиентами

«ПРАКТИКА ПРОДАЖ»

«ПРОВЕДЕНИЕ ПЕРЕГОВОРОВ»

«ПРОВЕДЕНИЕ ПРЕЗЕНТАЦИЙ»

«ТЕЛЕФОННЫЕ ПРОДАЖИ»

«ТЕЛЕФОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ» (RECEPTION И CALL-CENTER)

«ОРИЕНТАЦИЯ НА КЛИЕНТА»

«ОБСЛУЖИВАНИЕ VIP-КЛИЕНТОВ»

«ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТОМ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ»

«КОММУНИКАЦИИ В БИЗНЕСЕ»

«ПИСЬМЕННЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

✓ Личная эффективность

«УПРАВЛЕНИЕ ВРЕМЕНЕМ» (для руководит)

«УПРАВЛЕНИЕ ВРЕМЕНЕМ» (для сотрудников)

«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ» (для руководит)

г. Москва, ул. Большая Садовая 3 с 10., пом. 188

тел. 8(499)685-05-25

WhatsApp/Telegram +7 (936)245-88-86

e-mail: post@top-practice.ru

<http://top-practice.ru>



**Психологический центр «ТОП-Практик» Елены
Ивановой**

«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ» (для сотрудников)

«УПРАВЛЕНИЕ ЛИЧНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ»

«УПРАВЛЕНИЕ СТРЕССОМ»

«РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА»

«ВЫГОРАНИЕ, АПАТИЯ»

«СТРАХИ, ПАНИКА В КОЛЛЕКТИВЕ»

МЕНТАЛЬНОЕ ЗДОРОВЬЕ СОТРУДНИКОВ (только индивидуальный формат)

ПОСТ-ТРАВМАТИЧЕСКИЙ СИНДРОМ (ПТСР) в коллективе

КОУЧИНГ (только индивидуальный формат)

Условия сотрудничества и стоимость тренингов

ТОП-Практик максимально ориентирован на потребности и возможности наших клиентов, поэтому мы предлагаем широкий диапазон ценовых решений и прозрачную систему расчетов.

Стоимость мероприятий зависит от нескольких параметров:

1. Тематика тренинга/мероприятия
2. Количества участников в группе
3. Продолжительности мероприятия.
4. Формат проведения.
5. Объем дополнительной работы (обработка анкет, тестов, написание заключений ит.д.)

г. Москва, ул. Большая Садовая 3 с 10., пом. 188

тел. 8(499)685-05-25

WhatsApp/Telegram +7 (936)245-88-86

e-mail: post@top-practice.ru

<http://top-practice.ru>



Психологический центр «ТОП-Практик» Елены
Ивановой

6. Сложности процедуры согласования и оформления отношений.

Так же мы предлагаем комплексное сопровождение на постоянной основе (абонентское обслуживание).

Для получения более точной информации и согласования условий просим Вас заполнить

ЗАЯВКУ (ПРИЛОЖЕНИЕ 1)

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Договору № _____
от «___» _____ 20__ г.

ЗАЯВКА № _____

ПРИЛОЖЕНИЕ К ДОГОВОРУ			
ДАТА ПОДПИСАНИЯ ЗАЯВКИ			
ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКАЗЧИКЕ			
НАИМЕНОВАНИЕ			
ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИЦО			
КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН			
КОНТАКТНЫЙ Е-МАИЛ			
ДРУГИЕ КОНТАКТЫ			
ИНФОРМАЦИЯ О МЕРОПРИЯТИИ (УСЛУГЕ)			
ТЕМА, СОДЕРЖАНИЕ			
ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ			
ФОРМАТ ПРОВЕДЕНИЯ			
ДОПОЛНИТЕЛЬНО			
СПИСОК СЛУШАТЕЛЕЙ			
№ п/п	Ф.И.О. (полностью)	Занимаемая должность	Контактный телефон
1			
2			

г. Москва, ул. Большая Садовая 3 с 10., пом. 188

тел. 8(499)685-05-25

WhatsApp/Telegram +7 (936)245-88-86

e-mail: post@top-practice.ru

<http://top-practice.ru>



ТОП-ПРАКТИК
Психологический центр
Елены Ивановой

Психологический центр «ТОП-Практик» Елены Ивановой

3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
СТОИМОСТЬ УСЛУГИ (в рублях, НДС не облагается)			
ПОДПИСИ СТОРОН			
ОТ ЗАКАЗЧИКА	<i>подпись</i>	<i>Ф.И.О., должность</i>	
ИСПОЛНИТЕЛЬ	<i>подпись</i>	Иванова Е.В.	

г. Москва, ул. Большая Садовая 3 с 10., пом. 188

тел. 8(499)685-05-25

WhatsApp/Telegram +7 (936)245-88-86

e-mail: post@top-practice.ru

<http://top-practice.ru>