

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА «ТОП-ПРАКТИК» ЕЛЕНЫ ИВАНОВОЙ

- Индивидуальная встреча длится 55 минут, семейная 90. Начало и завершение встречи являются фиксированными по местному времени.
В случае опоздания клиента, встреча не продлевается, время считается использованным и встреча клиентом оплачивается полностью. Поэтому рекомендуется не опаздывать.
- В случае возникновения непредвиденных или форс-мажорных обстоятельств и невозможности присутствовать на встрече, необходимо предупредить Администратора Центра не позднее, чем за 24 часа до встречи.
- Если клиент по каким-либо причинам, за исключением уважительных, подтвержденных документально, пропускает запланированную консультацию и предупредил о пропуске менее, чем за сутки (24 часа), либо не пришел на встречу, или не предупредил вообще, то он оплачивает 100% стоимости.
- При отмене или переносе встречи со стороны Центра ТОП-Практик менее чем за сутки (24 часа), на следующую встречу клиенту предоставляется скидка 20%
- При обрывах связи во время онлайн встреч по независимым от сторон причинам, стороны совместно договариваются о переносе занятия. Полное отсутствие интернет соединения, электричества при проведении онлайн встречи является форс-мажором.
- Оплатить консультационную /психотерапевтическую встречу вы можете удобным для вас способом заранее, либо сразу после проведения встречи.
- При проведении онлайн консультирования первая встреча оплачивается не позднее, чем за 2 часа до начала.
- Не допускаются изменения социальных ролей между клиентом и специалистом центра, выходящих за рамки психотерапии, на период действия договоренности о работе с клиентом.
- На время встречи клиент стремится обеспечить условия для работы (не отвлекаться на другие дела).
Присутствие на занятии третьих лиц, обсуждается всегда дополнительно.
До оказания Услуг необходимо информировать специалиста Центра, проводящего консультацию/терапию о фактах приема любых медикаментов, наличия психиатрических диагнозов, постановке на учет в психо - неврологический диспансер.
- За 24 часа (сутки) до консультационной встречи и в момент встречи не находиться под воздействием психоактивных веществ.
- В перерывах между встречами Вы имеете право отправить специалисту Центра свой запрос или задать вопрос. Но это не означает, что психолог/психотерапевт обязан немедленно отвечать или проводить незапланированный сеанс, за исключением кризисных случаев.

- Если клиент хочет завершить долгосрочную терапию ранее заранее оговоренного времени, необходимо сообщить об этом специалисту Центра либо Администратору и запланировать заключительную консультацию, посвященную завершению терапии.

Помните! *Соблюдение договоренностей, регулярность посещений и открытое взаимодействие со специалистом повышает эффективность нашей совместной работы!*