

Публичная оферта о заключении договора оказания услуг

Дата размещения: 30 апреля 2022г.

Это официальное предложение ИП Иванова Елена Валериевна ОГРНИП 317774600571936 (Психологический центр «ТОП-Практик» Елены Ивановой; далее – «Исполнитель») заключить Договор оказания услуг на следующих условиях:

1. Термины

1.1. Термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ «Публичная оферта о заключении договора оказания услуг», размещенный в сети Интернет по адресу: <http://top-practice.ru>

«Акцепт Оферты, акцептовать» — безусловное принятие условий оферты и подтверждение того, что Заказчик прочитал оферту и всё в ней понял. Если что-то в условиях оферты непонятно, перед акцептом напишите свои вопросы по адресу: post@top-practice.ru

«Договор» — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты Заказчиком. Договор наделяет Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте;

«Заказчик» — любое совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, действующее в своих интересах и от своего имени или в интересах третьего лица.

«Стороны» — Исполнитель и Заказчик вместе;

«Услуги» — услуги Исполнителя, определенные в Разделе 2. Оферты;

«Сайт Исполнителя» - сайт <http://top-practice.ru>

«Политика конфиденциальности» - правила сохранения в тайне персональных данных Заказчика, размещенные по адресу: http://top-practice.ru/docs/dogovor_oferta.pdf

«Правила групповых консультаций» - правила оказания услуг в виде онлайн-курсов, тренингов, групповых консультаций и т.д., обязательные для Заказчика, расположенные по адресу:

1.2. Если в оферте используются термины, которых нет в п. 1.1., термины истолковываются исходя из смысла оферты, действующих законов и общепринятого значения. Если что-то в терминах оферты непонятно, перед акцептом напишите свои вопросы по адресу post@top-practice.ru

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационно-консультационные услуги в области психологической помощи и дополнительного образования в индивидуальном порядке либо в группе, Заказчик принимает и оплачивает оказанные услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Услуги могут оказываться дистанционным способом с использованием сети Интернет либо очно в зависимости от заявленного формата. Для оказания онлайн-услуги Исполнителем могут использоваться zoom, skype, WhatsApp, Telegram, Getcourse и иные интернет-площадки, в зависимости от выбранного Заказчиком вида услуги.

Услуги могут оказываться очно в режиме оффлайн по адресу: г. Москва, Ул. Большая Садовая 3 с 10, этаж 2, кв 188. График оказания услуг размещается Исполнителем на сайте либо согласовывается лично по тел. +7(499)685-05-25

2.3. Перечень услуг, их тематика, содержание, сроки, стоимость и условия предоставления размещены на сайте Исполнителя. Дата и время оказания психологических услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, либо личным сообщением по контактному номеру телефона, мессенджера.

2.4. Услуги оказываются в следующем порядке:

2.4.1. Заказчик:

- выбирает услугу;
- заполняет форму заявки с контактными данными;
- выбирает способ оплаты;
- оплачивает выбранную услугу.

2.4.2. Исполнитель:

- связывается с Заказчиком или совершает иные действия в зависимости от выбранной Заказчиком услуги.

2.5. Результатом услуги является проведение консультации, сессии, вебинара, группового занятия и т.д. в соответствии с выбранной услугой.

3. Акцепт Оферты и заключение договора

3.1. После прочтения оферты, Политики конфиденциальности и Правил групповых консультаций и согласия с их условиями, оферту можно акцептовать следующим способом:

- оплатить стоимость выбранной услуги;
- согласовать с Исполнителем дату, время, место оказания услуги.

4. Порядок и условия оказания услуг

4.1. Стороны договорились не подписывать акт приема-передачи оказанных услуг. В случае непоступления от Заказчика мотивированной претензии по качеству и объему оказанных услуг сразу после окончания оказания услуги, услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащего качества. Отсутствие мотивированной претензии приравнивается сторонами к согласию и подписанию акта приема-передачи оказанных услуг.

4.2. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг является предоставление Заказчиком Исполнителю следующих достоверных персональных данных:

- Фамилия, имя и отчество (при наличии);
- Адрес электронной почты и/или контактный номер телефона.

Исполнитель имеет право запросить дополнительно следующие персональные данные: дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес, ИНН. Заказчик обязан предоставить эти данные в течение 3 (трех) дней с даты получения требования.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказать Заказчику услуги на условиях настоящей Оферты;

5.1.2. Обеспечить безопасность персональных данных Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Приостановить оказание услуг по Договору по техническим, технологическим и иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин;

5.2.2. Приостановить оказание услуг по Договору и/или отказаться от исполнения обязательств по договору в одностороннем внесудебном порядке без возмещения убытков путем уведомления Заказчика в случаях нарушения Заказчиком условий оферты и Правил групповых консультаций.

5.2.3. Отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем внесудебном порядке без возмещения убытков, в том числе морального вреда, путем уведомления Заказчика в случаях:

а) Выявления недостоверности предоставленных Заказчиком данных;

- б) Невозможности связаться с Заказчиком по предоставленным Исполнителю контактными данными Заказчика на протяжении 3 (трёх) календарных дней. В этом случае принимается, что Заказчик уведомлен надлежащим образом об отказе Исполнителя от исполнения обязательств по Договору;
- в) Некорректного поведения Заказчика во время предоставления услуг Исполнителем, а именно: реклама любого вида, возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства и иного поведения, нарушающего требования действующего законодательства РФ;
- г) нарушения Заказчиком Правил групповых консультаций;
- д) систематическое (более 1 раза) отсутствие Заказчика в согласованное время при оказании услуг без согласования с Исполнителем.

В этих случаях Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за вычетом стоимости оказанных услуг и расходов, в том числе банковских комиссий.

5.2.4. Привлекать для оказания услуги третьих лиц на свое усмотрение.

5.2.5. Выбирать по своему усмотрению площадку для оказания услуг (вебинаров, консультаций, тренингов и т.д.).

5.2.6. Переносить даты оказания услуг или менять их местами в одностороннем порядке, но не более 2-х раз за одну услугу.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Предоставлять Исполнителю достоверные данные о себе.

5.3.2. Ознакомиться с условиями оферты, Политики Конфиденциальности и Правил групповых консультаций до произведения Акцепта Оферты.

5.3.3. Выполнять условия оферты и Правил групповых консультаций.

5.3.4. Оплатить услуги Исполнителя.

5.3.5. Соблюдать нормы действующего законодательства РФ об авторском праве и условия п. 12.3. настоящей оферты.

5.3.6. Уведомить о невозможности получить услугу в сроки, указанные на сайте Исполнителя, не менее чем за 24 часа до начала времени получения услуги.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получить услугу в соответствии с описанием, размещенном на сайте Исполнителя;

5.4.2. Отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке на условиях пп. 10.1.

6. Стоимость услуг и порядок расчётов

6.1. Стоимость услуг указана в описаниях, размещенных на сайте Исполнителя. Оплата производится в размере 100% или в ином размере по дополнительному соглашению сторон через форму оплаты на сайте Исполнителя или иным способом по соглашению сторон в соответствии с условиями, размещенным на сайте или согласованными сторонами отдельно. Оплата производится путем внесения наличных денежных средств или в безналичном порядке, датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

6.2. Оплата услуг осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты банковскими картами MasterCard/Visa/Mir;
- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- путем оплаты наличными денежными средствами;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

7. Срок действия и изменение условий Оферты

7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на сайте Исполнителя <http://top-practice.ru> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

7.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в условия оферты, Политику конфиденциальности и Правила групповых консультаций, а также прекратить их действие в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста в сети Интернет на сайте Исполнителя. Срок вступления изменений в силу может быть определен Исполнителем отдельно при размещении. Изменения условий оферты, Политики конфиденциальности и Правил

групповых консультаций Заказчик отслеживает самостоятельно, размещение таких изменений в сети Интернет на сайте Исполнителя является достаточным и надлежащим уведомлением.

8. Срок действия и изменение Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

- а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо
- б) до момента расторжения Договора или одностороннего отказа от исполнения обязательств по Договору.

8.2. Стороны договорились, что внесение изменений в оферту, Политику конфиденциальности и Правила групповых консультаций влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями. Заказчик отслеживает эти изменения самостоятельно, размещение изменений в сети Интернет на сайте Исполнителя является достаточным и надлежащим уведомлением.

9. Расторжение Договора

9.1. Договор может быть расторгнут:

- 9.1.1. По соглашению Сторон в любое время.
- 9.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с уведомлением другой Стороны.
- 9.1.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

10. Гарантии

10.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от исполнения обязательств по договору и получить возврат денежных средств за вычетом стоимости уже оказанной на момент возврата плюс 24 часа услуги и расходов, понесенных Исполнителем.

10.2. В случае отсутствия Заказчика во время оказания услуги без уведомления Исполнителя либо уведомления менее, чем за 24 часа до времени оказания услуги, возврат денежных средств не производится.

10.3. Соглашаясь с условиями Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

10.3.1. Заказчик сообщил Исполнителю достоверные данные, в том числе персональные данные.

10.3.2. Соглашаясь с условиями оферты (делая акцепт) Заказчик также соглашается на любую обработку Исполнителем персональных данных Заказчика и на совершение Исполнителем действий, предусмотренных ФЗ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, если это необходимо для заключения и исполнения Договора. Условия обработки персональных данных размещены на сайте Исполнителя в Политике конфиденциальности. Заказчик может отозвать согласие на обработку своих персональных данных в любой момент, написав на post@top-practice.ru.

10.4. Соглашаясь с условиями Оферты путем Акцепта Заказчик обязуется проинформировать Исполнителя до начала оказания услуг о наличии медицинских диагнозов.

11. Ответственность и ограничение ответственности

11.1. В рамках исполнения Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчиком будет использована полученная в результате оказания услуги информация.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

11.4. Стороны договорились считать отсутствие интернет-связи по независящим от стороны причинам и заболевание одной из сторон обстоятельствами форс-мажор. При документальном подтверждении таких обстоятельств со стороны Заказчика, Исполнитель предоставляет Заказчику возможность получить услугу в другие даты. При документальном подтверждении таких

обстоятельств со стороны Исполнителя, Исполнитель предоставляет Заказчику возможность получить услугу в другие даты.

12. Конфиденциальность

12.1. Вся информация, поступившая в распоряжение Сторон в результате деятельности по настоящему Договору, в том числе информация, признаваемая в соответствии с действующим законодательством коммерческой тайной, признается Сторонами конфиденциальной и не подлежит разглашению или использованию в целях, отличных от предмета настоящего Договора без согласия другой Стороны.

12.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего Договора.

12.3. Информация, полученная Заказчиком при оказании услуг Исполнителем, в том числе видеоматериалы, предназначается Заказчику и не может распространяться им на коммерческой основе. Информация имеет статус конфиденциальной действующим режимом "коммерческой тайны" и защищается нормами действующего законодательства об авторском праве. То есть Заказчик не имеет права передавать третьим лицам, тиражировать, распространять, пересылать, публиковать в электронной, «бумажной» или иной форме, использовать для коммерческих целей полученную информацию без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

13. Прочие условия

13.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Стороны договорились, что направление претензии по адресу электронной почты, указанной в реквизитах и указанной Исполнителем при регистрации, является достаточным. Срок рассмотрения претензии - 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения претензии по электронной почте. Обязательным условием для претензии от Заказчика является указание почтового адреса, фамилии, имени и отчества, данных документа, удостоверяющего личность, ИНН. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде.

13.2. Стороны договорились, что переписка в системах обмена электронными сообщениями (мессенджерах, электронной почте и т.п.), считается юридически значимой и имеющей силу простой электронной подписи. Это значит, что всё написанное будет иметь силу доказательства. Уведомления, претензии и ответы на них, заявления, предусмотренные офертой, и иные документы стороны договорились направлять по адресам электронной почты и номерам телефонов, указанных в реквизитах Исполнителя и указанных Заказчиком при оплате или регистрации на сайте.

14. Реквизиты Исполнителя

ИП Иванова Елена Валериевна

ОГРНИП 317774600571936

Адрес: г. Москва, улица Парковая 3-я,

д. 42, корп./ст. 1, кв./оф. 43

тел. 8(499)685-05-25

ИНН 667326283464

Банк АО "АЛЬФА-БАНК"

р/сч 40802810701840001298

к/сч 30101810200000000593

БИК 044525593